

План мероприятий по улучшению качества работы МУК «КДЦ «Новый» на 2023-2025 гг.

Учреждение: МУК «КДЦ «Новый»

	Критерий / показатель	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы	Критерии оценки / предполагаемый результат	Срок
1	Сайт учреждения. Информация о выполнении муниципального задания	Актуализация информации: 1) размещение на сайте информации о выполнении муниципального задания	Наличие полной информации об исполнении муниципального задания	Ежегодно
	Соц. сети учреждения Улучшения качества работы социальных сетей	1) взаимодействие с посетителями обратная связь 2) Разнообразие контента. 3) Единообразие всех аккаунтов.	Сбор статистических просмотров — метрика.	Ежеквартально
2	Комфортность условий предоставления услуг и Доступность их получения.  Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) Безопасность пребывания в учреждении.	Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении: количества и качества мест для сидения, качества чистоты помещений. устранение выявленных недочетов. Систематический контроль качества оказываемых услуг.	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг и информирования посетителей обо всем ассортименте предоставляемых дополнительных услуг.	Ежеквартально
3	Комфортность условий предоставления услуг и Доступность их получения  Наличие дополнительных услуг для посетителей (свободный книгообмен, настольные и интерактивные игры, информация о событиях и проектах учредителя и	Проведение аудита дополнительных услуг, предоставляемых учреждением в данный момент, и возможное расширение их ассортимента:  - свободный книгообмен, настольные и интерактивные игры, стойки с прессой, информация о событиях и проектах учредителя и др.  Информирование посетителей о наличии и местах предоставления дополнительных услуг.	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг и информирования посетителей обо всем ассортименте предоставляемых дополнительных услуг.	Ежегодно
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры  Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения ознакомление сотрудников с методическими рекомендациями по организации	Повышение доброжелательности и компетентности работников учреждения.	Ежеквартально

5	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p> <p>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом разнообразие мероприятий удобство графика работы</p>	<p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи:</p> <p>- использование механизмов общественного участия</p> <p>анализ текущей ситуации, отслеживание современных тенденций и тем, мониторинг отзывов посетителей.</p> <p>Режим работы объектов. Для выстраивания оптимального графика работы проводится сезонный мониторинг.</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры</p>	<p>Ежеквартально</p>
6	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p> <p>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам</p>	<p>Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры</p>	<p>Ежегодно</p>
7	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p> <p>Качество проведения культурно-массовых мероприятий</p>	<p>Изучение мнений потребителей услуг: критерии оценки качества проведения культурно-массовых мероприятий (чего именно не хватало посетителям, что их не устраивало).</p>	<p>Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий.</p>	<p>Ежеквартально</p>